



VİTAL

KULLANIM VE BAKIM KILAVUZU

BULAŞIK YIKAMA
MAKİNESİ



VBY500CD

SUNUM

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

- Uluslararası standartlara uygun üretilen ürünümüzün beklentilerinize en uygun verimi alabilmeniz ve uzun süreli kullanmanız için kullanma kılavuzunu okumanızı, kullanıcılarınıza okutmanızı önemle hatırlatırız.
- Bu kılavuz ürününüzün güvenli kurulumu, kullanımı ve bakımı hakkında önemli bilgiler ve cihazınızdan en yararlı biçimde faydalanmanız için gerekli uyarılar içermektedir.
- Bu kılavuzu gerekli olduğunda kullanmak üzere güvenli ve kolay ulaşılabilir bir yerde saklayınız.
- Üretici, bu kitapçığın çeviri ya da basımından kaynaklanan ve cihazın hatalı kullanımından doğacak, insana, çevresine veya diğer malzemelere gelecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

SEMBOLLER VE ANLAMLARI



KULLANMA KILAVUZUNU OKUYUN

Cihazı kullanmaya başlamadan önce kullanım ve bakım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz. Her zaman ulaşabileceğiniz bir yerde bulundurunuz.



NOT

Dikkate alınması gereken bilgileri ve ipuçlarını belirtir.



UYARI

Cihazın hasar görme, arızalanma, düşük performansla çalışma gibi sorunlar ile karşılaşmamak için uyulması gereken talimatları belirtir.



ELEKTRİK TEHLİKESİ

Meydana gelebilecek elektrik tehlikelerine dikkat çekerek. Gerekli tedbirler alınmayıp, talimatlara uyulmadığı takdirde yaralanma ve ölümler gerçekleşebilir.



TOPRAKLAMA

Topraklamanın gerekli olduğunu belirtir.

İÇİNDEKİLER

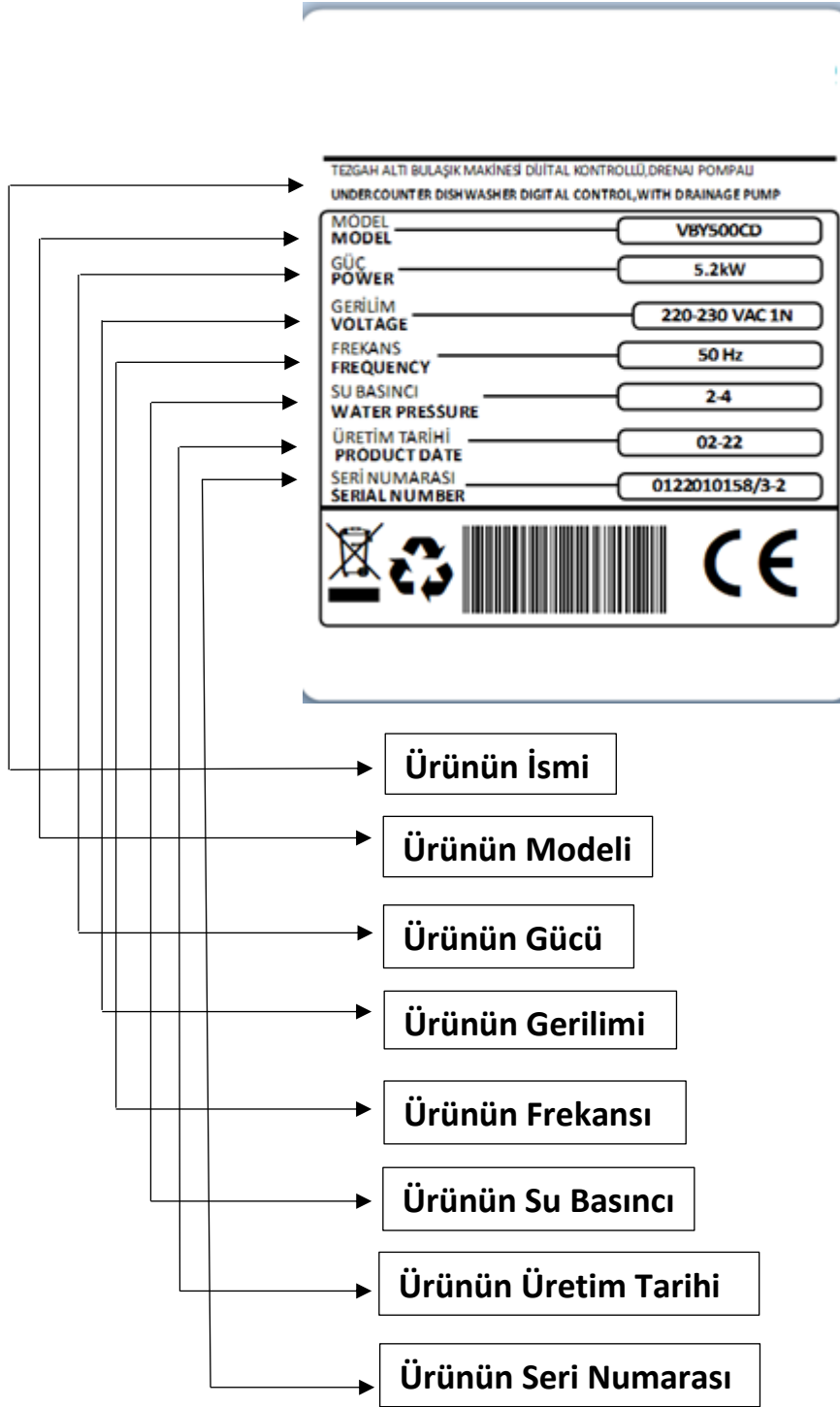
SUNUM	1
SEMBOLLER VE ANLAMLARI	2
İÇİNDEKİLER	3
GÜVENLİK DETAYLARI.....	4
ETİKET DETAYLARI	5
TEKNİK ÖZELLİKLER.....	6
TAŞIMA, YERLEŞTİRME VE MONTAJA HAZIR HALE GETİRME	8
KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARI.....	9
ELEKTRİK BAĞLANTISI.....	10
SU BAĞLANTISI	11
KONTROL PANELİ.....	12
KULLANIM.....	13
DETERJAN VE PARLATICI KULLANIMI	13
1-) ÇALIŞTIRMA.....	14
2-) KAPATMA	15
TEMİZLİK	15
BAKIM VE ARIZA	16
PROBLEMLER VE ÇÖZÜMLER.....	16
KALICI RİSKLER.....	17
MAKİNEİN GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK BAKIMLARI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER	17
GARANTİ KOŞULLARI	18
GARANTİ DIŞI DURUMLAR.....	19
ELEKTRİK DEVRE ŞEMASI	20
YETKİLİ SERVİS START-UP SAYFASI	21
START UP SAYFASI	21
İLETİŞİM	22

GÜVENLİK DETAYLARI

- Cihazı direkt güneş ışığına maruz bırakmayınız.
- Bu cihaz kurulmadan ve kullanılmadan önce talimatlara bakılmalıdır.
- Cihaz endüstriyel kullanım amaçlı imal edilmiş olup, sadece cihaz ile ilgili eğitim almış profesyonel (kalifiye) elemanlar tarafından kullanılmalıdır.
- Üreticinin veya yetkili servisin dışında müdahale edilmemelidir.
- Cihaz ve parçaları cihazın maksadı dışında kullanılamaz.
- Güç kablosu sıcak ve keskin yüzeylerden uzak olmalıdır.
- Güç kablosu bükülmemeli, birbirine dolanmamalı açık bir şekilde olmalıdır.
- Cihaz çalışırken cihazı hareket ettirmeyin, cihazın yerini değiştirmeyin.
- Cihaz üzerine herhangi bir eşya veya yabancı cisim koymayınız.
- Cihazı ıslak ellerle kullanmamaya dikkat ediniz.
- Cihaz elektrik aksamına kesinlikle müdahale etmeyiniz.
- Ani elektrik kesintisi durumlarında oluşabilecek elektrik dalgalanmalarına karşı cihazınızın elektrik beslemesinin yapıldığı sigortayı indiriniz. Elektrik geldikten belli bir süre sonra cihazınıza enerji vererek cihazınızın zarar görmesini engelleyiniz.
- Montaj ve bakım işleri üretici firma tarafından yetkilendirilmiş uzman personel tarafından yapılmalıdır. Hatalı montaj- ve bakım işleri veya tamirler sonucunda cihazı kullanan kişi için ciddi tehlikeler ortaya çıkabilir ve üretici firma bundan sorumlu tutulamaz.
- Cihazı basınçlı su ile yıkamayınız.

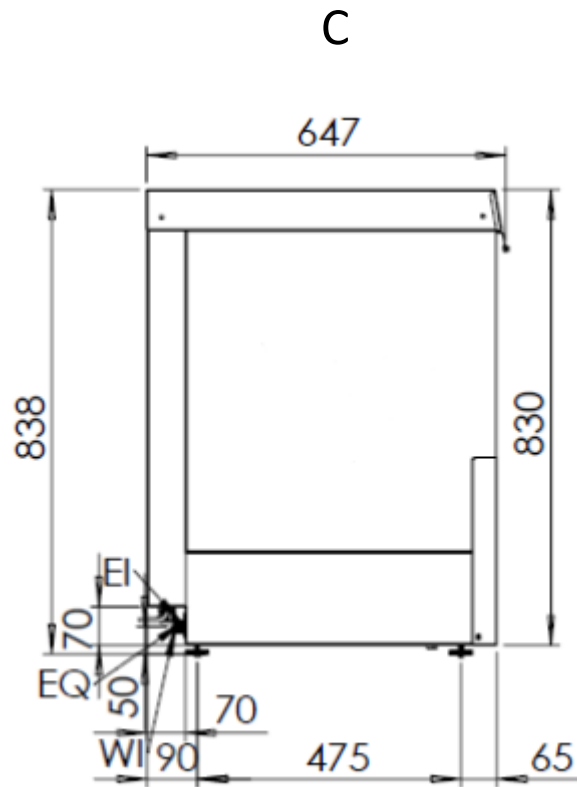
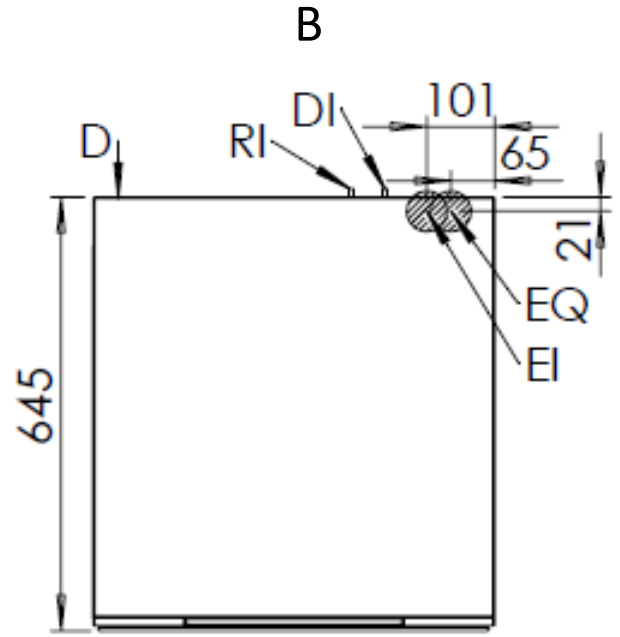
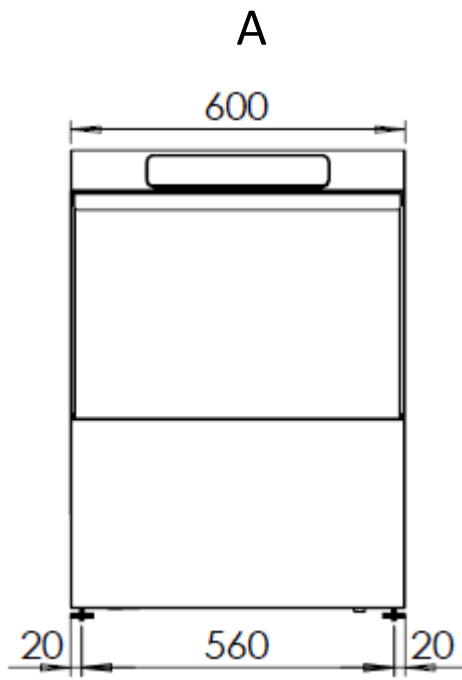


ETİKET DETAYLARI



TEKNİK ÖZELLİKLER

ÜRÜN KODU			VBY500CD
BOYUTLAR (Mm)	A	GENİŞLİK	600
	B	DERİNLİK	645
	C	YÜKSEKLİK	830
ELEKTRİK GÜCÜ			5,2 kW
BOİLER ISITICI GÜCÜ			4.5 kW
TANK ISITICI GÜCÜ			3 kW
YIKAMA POMPASI GÜCÜ			0,67 kW
DURULAMA POMPASI GÜCÜ (OPSİYONEL)			0,37 kW
TAHLİYE POMPASI GÜCÜ			40 W
TANK HACMİ			21 L
BOİLER HACMİ			6.5 L
YIKAMA SUYU SICAKLIĞI			55-60
DURULAMA SUYU SICAKLIĞI			80-85
SU GİRİŞİ			3/4"
SU BASINCI			2-4 bar
SU SERTLİĞİ			0-10 Fransız Sertliği
KAPASİTE			540 tabak/saat
KABLO KESİTİ			3x6 mm ²
ELEKTRİK GİRİŞİ			220-230 VAC 1N 50 HZ
AĞIRLIK			60 Kg



EI= ELEKTRİK BAĞLANTISI

DI=DETERJAN GİRİŞİ

EQ=TOPRAK BAĞLANTISI

RI=PARLATICI GİRİŞİ

WI=SU GİRİŞİ

D=DRENAJ

TAŞIMA, YERLEŞTİRME VE MONTAJA HAZIR HALE GETİRME

- Taşıma esnasında cihazı kesinlikle yatırmayınız, dik taşıyınız.
- Cihazın zarar görmemesi amacıyla uygun taşıma araçları kullanınız.
- Cihazı iterek veya sürükleyerek taşımayınız.
- Transpalet veya forklift ile yapılan taşımalarda cihazın zarar görmemesine özen gösteriniz.
- Cihazı montaj alanına kadar ambalajı ile beraber taşıyınız.
- Cihaz kurulum talimatlarına uygun olarak montajı yapılmalıdır.
- Cihaz yüzeylerinde bulunan koruyucu film sıyrarak çıkarılmalıdır.
- Cihazın montaj alanına teknik özelliklerine uygun elektrik bağlantısı tesis edilmelidir.
- Cihazın montaj alanına teknik özelliklerine uygun su bağlantısı tesis edilmelidir.
- Ürün montaj alanı düz bir zemin olmasına dikkat ediniz. Düz olmayan zeminlerde kurulum yapılması durumunda ürün su alımını düzgün gerçekleştiremeyecektir.

Ambalajda cihaz dışında bulunanlar

- 1 adet 50x50 bulaşık yıkama makinesi tabak sepeti
- 1 adet 50x50 bulaşık yıkama makinesi bardak sepeti
- 1 adet tahliye hortumu (servis tarafından bağlantısı yapılmalıdır.)
- 1 adet temiz su giriş hortumu (servis tarafından bağlantısı yapılmalıdır.)
- 1 adet kullanım ve bakım kılavuzu



Ambalajı atmak istediğinizde ülkenizdeki yönetmenlikleri dikkate alınız. Kullanılabilir ambalajları geri dönüşüme kazandırınız.



Yetkili servis tarafından montajı yapılmış cihazı yetkili servis dışında **yeri değiştirilemez, bağlantı hortumları uzatılamaz, değiştirilemez.**

KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARI

Aşağıda makinenin kullanım ömrü içerisindeki işlemlere ait kişisel korunma ekipmanları (KKE) ve kullanılacağı işlemler verilmiştir.

Günlük normal kullanımlarda elleri koruyacak ısıya karşı dayanıklı bir eldiven mutlaka kullanıcı tarafından giyilmelidir.

Kullanıcılar tarafından belirtilen işlemlerde kullanılmayan ekipmanlar sonucunda kimyasal risk ve hayati tehlike söz konusu olabilir.

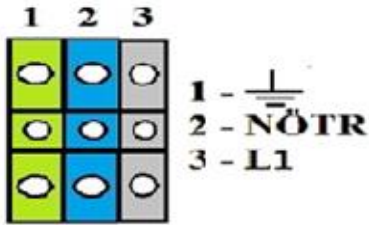
	KORUYUCU KIYAFET	KORUYUCU AYAKKABI	KORUYUCU ELDİVEN	KORUYUCU GÖZLÜK	KORUYUCU KULAKLIK	KORUYUCU MASKE	KORUYUCU KASK
NAKLİYE		X	O				O
TAŞIMA		X	O				
PAKETTEN ÇIKARMA		X	O				
MONTAJ		X	O				
GÜNLÜK KULLANIM	X	X	X				
YERLEŞTİRME	O	X					
RUTİN TEMİZLİK	O	X	X	X			
ÖZEL TEMİZLİK	O	X	X	X			
BAKIM	O	X					
DEMONTAJ	O	X					

O= İHTİYAÇ DURUMUNDA KULLANILMALIDIR

X=KESİN OLARAK KULLANILMALIDIR

ELEKTRİK BAĞLANTISI

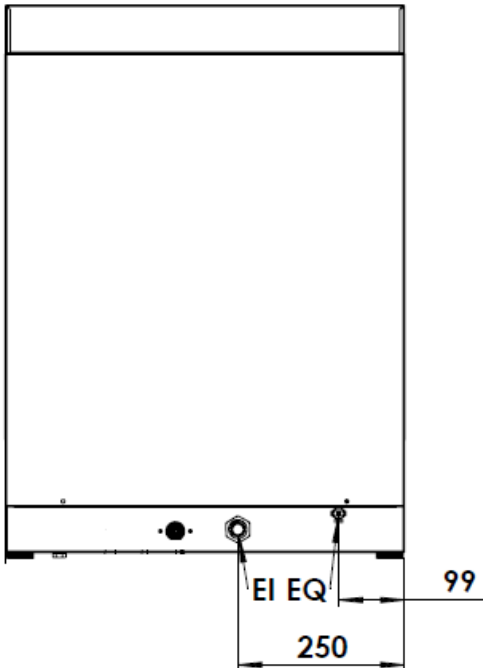
- Cihazın elektrik bağlantısında kullanılacak uygun kablo için teknik özellikler bölümünü inceleyiniz.
- Elektrik beslemesi yetkili personel tarafından gerçekleştirilmelidir. Montaj öncesinde, tesisatınızın yeterli şartları sağlayıp sağlamadığını kontrol ettiriniz. Cihaz topraklama yapılmadan kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Ürünün düzgün çalışabilmesi için elektrik voltajının stabil olması gerekmektedir. Oluşan arızaların, voltaj kaynaklı olduğu tespitinde, arızalı parçaların değişimi “garanti kapsamı” dışında değerlendirilir. Arıza tespitinde servis beyanı esas alınır.
- Meydana gelebilecek kısa devre ve aşırı akımdan cihazı korumak için cihaz beslemesi uygun sigorta çıkışından yapılmalıdır.



Cihazı topraklama bağlantısı yapmadan kesinlikle çalıştırmayınız.



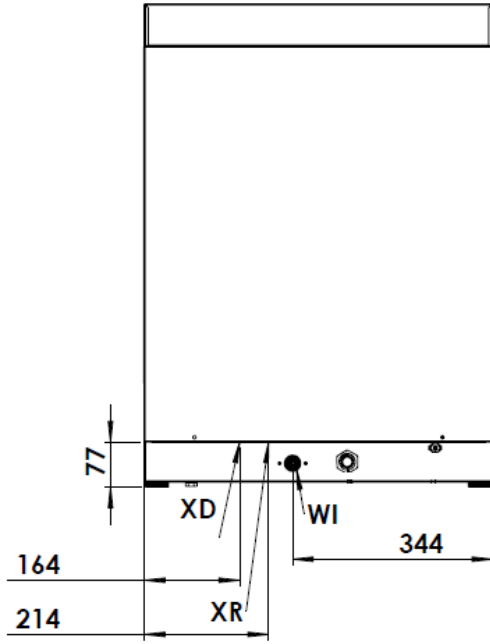
Cihaz bağlanacak olan elektrik hattı uygun topraklama sistemine ve kablo kesitine sahip olmalıdır



EI: ELEKTRİK GİRİŞİ

EQ: TOPRAKLAMA

SU BAĞLANTISI



WI: SU GİRİŞİ
XD: DETERJAN GİRİŞİ
XR: PARLATICI GİRİŞİ

- Cihazınızın arka tarafında bulunan su girişine uygun bağlantıyı yapınız.
- Cihazın en iyi performansta çalışabilmesi için su giriş basıncı 2-4 bar ve su sertliğinin 0-10 Fransız sertliğinde olması gerekmektedir.
- Cihazınız, tavsiye edilen çalışma basıncının altında bir basınca maruz kalırsa, su dolum süresinde gecikme ile birlikte iyi bir durulama yapılamayacaktır.
- Uygun olmayan su sertliği makinede kireçlenmelere sebep olup makineye zarar verecektir. Ayrıca istenen temizlik performansı sağlanamayacaktır.
- Cihazın bağlantısının yapılacağı alanda yerde veya duvarda su giderinin bulunması gerekmektedir.

Ölçülen Basınç Değeri	Yapılacak İşlem
0-2 bar arasında	Düşük basınç girişe hidrofor bağlanmalıdır.
2-4 bar arasında	Basınç uygundur. Herhangi bir işleme gerek yoktur.
4 bar üstü	Yüksek basınç girişe regülatör bağlanmalıdır.

KONTROL PANELİ



ON-OFF BUTONU: 2 sn. basılı tutulduğunda display enerjilenecektir. Buton ledi yanacaktır.



TAHLİYE BUTONU: Butona basılınca buton ledi tahliye süresince yanacaktır. Otomatik drenaj olduğunda tahliye süresi boyunca tahliye ledi yanacaktır.



PROGRAM BUTONU: Butona basılınca program geçişleri olacaktır. Program butonuna her basıldığında sırayla P-1,P-2,P-3,P-4,P-5 display 'da görünecektir.



START BUTONU: Butona basılınca seçili program başlayacak ve start butonu ledi yanacaktır.



MATIC LEDİ: Cihaz yıkama yaptığı sürece matic ledi yanacaktır.



RINSE LEDİ: Cihaz durulama yaptığı sürece rinse ledi yanacaktır.



YIKAMAYA HAZIR LEDİ: Boiler su sıcaklığı istenen sıcaklığa ulaştığında yıkamaya hazır ledi yanacaktır.

KULLANIM

PROGRAM NUMARASI	PROGRAM SÜRELERİ
P1	106 SANİYE
P2	136 SANİYE
P3	156 SANİYE
P4	176 SANİYE
P5	196 SANİYE

- Cihaz profesyonel kullanım için tasarlanmıştır ve sadece bu konuda eğitim almış kişiler tarafından kullanılmalıdır.
- Makine otomatik olarak deterjan ve parlatıcı alma durumunda (deterjan ve parlatıcı pompa bağlantıları yapıldıysa) cihaz her yıkamada kendisi otomatik olarak deterjan ve parlatıcı alımı yapacaktır.



İyi bir yıkama için bulaşıklar makineye verilmeden önce ön yıkama yapılması gerekmektedir. Aksi durumda büyük parçalar gideri tıkayabilir ve kaliteli yıkamayı etkileyecektir.

- Yıkanacak bulaşık türüne uygun sepet kullanmaya dikkat ediniz.
- Makine kapağının yıkama veya durulama esnasında açılması durumunda yıkama işlemi duracaktır.
- Makine kapağını çalışma esnasında açılması gerekiyorsa aniden açmayınız aksi takdirde sıcak ve deterjanlı su kullanıcıya zarar verebilir.
- Cihazı çalıştırmadan önce deterjan ve parlatıcı haznelerini kontrol ediniz.

Deterjan ve Parlatıcı Kullanımı

- Deterjan pompasından çıkan hortum makinenin arka kısmından yıkama tankına bağlanmalıdır. Deterjan pompasının ayarının yetkili kişiler tarafından yapılması gerekmektedir. Yapılan ayar değiştirilmemelidir. Yetkisiz kişilerce yapılacak olan ayar deterjan sarfiyatını arttırıp bulaşıkların makineden deterjanlı ve kirli görümlü olarak çıkmasına neden olabilir. Deterjan ayarının kısık olması durumunda ise bulaşıkların istenen temizlikte çıkmamasına sebep olacaktır.
- Parlatıcı pompasından çıkan hortum boilerde bulunan parlatıcı girişine bağlanmalıdır.
- Parlatıcı pompasının ayarının yetkili kişiler tarafından yapılması gerekmektedir. Yapılan ayar değiştirilmemelidir. Yetkisiz kişilerce yapılacak olan ayar parlatıcı sarfiyatını arttırıp fazla köpük oluşmasına neden olacaktır. Oluşan fazla köpük bulaşıkların makineden lekeli olarak çıkmasına neden olacaktır.



Yıkama suyu gün içinde en az 3 kere yenilenmelidir. Kirli su ile yapılan yıkama deterjan, parlatıcı ve elektrik israfı ile birlikte kötü bir yıkamaya sebep olacaktır.

1-) Çalıştırma

- Cihaz ana beslemesinin yapıldığı sigortayı açınız.
- Cihazın su giriş musluğunu açınız.
- Cihaz ON-OFF butonuna 2 sn. basılı tutunuz kontrol paneli enerjilenecektir.
- Cihaz kapağını kapatınız ve cihaz yıkama için ön hazırlığa başlayacaktır.
- Kapak kapatıldıktan sonra cihaz ilk olarak su alma işlemini gerçekleştirecektir.
- Cihaz öncelikle boiler suyunu 80-85 °C kadar ısıtacaktır. Boiler sıcaklığı ulaşınca “yıkamaya hazır ledi” yanacaktır ve ekranda “rEAdY” ibaresi ile seçili program görünecektir.
- Boiler sıcaklığı ulaştıktan sonra kazan 55-60 °C’ye kadar ısıtılacaktır.
- Program butonu ile istenen program seçimini yapınız.
- Program seçimi yapıldıktan sonra start butonuna basınız.
- İstenen program seçimi yapıp start butonuna basıldıktan sonra seçili program süresi kadar yıkama işlemi gerçekleşecektir. Ekranda “Clean” ve seçili program numarası görünecektir. Durulama esnasında “rinse” ibaresi ekranda görünecektir.
- Program tamamlandıktan sonra ekranda seçili program numarası ve program süresi görünecektir. Aynı programı çalıştırmak için kapağı açıp kapatınız.
- Farklı program seçimi için program butonu ile istenilen programı seçip start butonuna basarak yıkamayı başlatabilirsiniz.
- Her yıkama çevrimi sonunda 15 saniye boyunca tahliye sistemi çalışacaktır. Tahliye buton ledi tahliye süresi boyunca yanacaktır.
- Kazan suyunu tahliye etmek için tahliye tapasını çıkarıp tahliye butonuna basınız. Tahliye pompası çalışırken kumanda panelinde tahliye buton ledi yanacaktır.



Cihaz açıldıktan sonra ilk yıkamada ön hazırlık koşullarını (boiler ısınma) yerine getirip yıkama işlemine başlayacaktır. Sonraki yıkamalarda boiler suyu sıcaklığı 85 °C’ye ulaşınca kadar yıkama süresi uzatılacaktır. Uzatılan süre içerisinde “Yıkamaya hazır lambası yanıp- sönerek uyarı verecektir. 7 dakika sonunda boiler 85 °C’ ye ulaşmadığı takdirde makine durulama yapacaktır.

2-) Kapatma

- Cihazın kontrol panelinde bulunan ON-OFF butonuna basılı tutup kapatabilirsiniz.
- Cihazın su giriş musluğunu kapatınız.
- Cihaz ile işiniz bittiğinde enerji beslemesinin yapıldığı sigortayı kapatarak emniyetinizi alınız.

TEMİZLİK

Dış Kısımın Temizlenmesi

- Temizliğe başlamadan önce cihazın elektriğini mutlaka kesiniz.
- Temizlik yapılırken cihaz elektrik aksamına su girmemesine özen gösteriniz.
- Cihazı yüksek basınçlı su ile yıkamayınız.
- Cihaz dış yüzeyini sabunlu suya batırılmış bir bez ile temizleyiniz.
- Cihaz yüzeyi temizlenirken aşındırıcı özelliği bulunan deterjanlar, tel fırçalar kullanmayınız.

İç Kısımın Temizlenmesi

- Yıkama kollarını çıkarın tıkanıklık var ise yıkama kollarını sudan geçirip temizleyiniz.
- Makine iç kısımlarını sünger ve fırçayla temizleyin. Gerekirse makine iç kısımlarını bir hortumla yıkayabilirsiniz.
- Pompa emiş bölümünün önündeki süzgeçleri bir fırçayla temizleyiniz.
- Süzgeç elemanlarını tekrar yerleştiriniz.
- Yıkama kollarını tekrar yerleştiriniz.



Cihazı açıp kapatmadan önce talimatları okuyunuz.

BAKIM VE ARIZA

- Bakım ve arıza yetkili servisler veya üretici firma tarafından görevlendirilen personeller tarafından yapılmalıdır.
- Bütün bağlantı ve tamir işlemlerinin Yetkili Servisler tarafından yapılması gerekmektedir. Aksi durumda cihazınız garanti kapsamı dışında kalır.

Problemler ve Çözümler

PROBLEM	ÇÖZÜM
Yıkama tankı ısınmıyor.	Cihaz ana beslemesinin yapıldığı sigortanın açık olduğundan emin olunuz. Cihaz açma kapatma butonun basılı olduğunu kontrol ediniz. Yıkama tankında su olup olmadığını kontrol ediniz. Cihaz açma ve kapatma butonu basılı ve ısıtma devrede lambası yanmasına rağmen su ısınmıyor ise <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Ekranda E-3 ibaresi beliriyor ve cihaz çalışmıyor.	Yıkama kazanına su dolumu belirlenen süre içinde tamamlanmamıştır. Cihaz su bağlantısının yapıldığı musluğun açık olduğunu kontrol ediniz. Cihaza bağlanan su giriş hortumunu kontrol ediniz. Su basıncının uygunluğunu kontrol ediniz. Yukardaki koşullar kontrol edildikten sonra cihaz tekrar E-3 hatasını veriyorsa <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Cihaza su dolumu olmuyor.	Cihaz su bağlantısının yapıldığı musluğun açık olduğunu kontrol ediniz. Cihaz açma kapatma butonun basılı olduğunu kontrol ediniz. Yukardaki koşullar sağlanmasına rağmen su almıyorsa <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Cihaz sürekli su almaya devam ediyor.	Cihaz su seviye ölçüm sistemi ile ilgili sorun vardır. <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Cihaz start butonuna basılmasına rağmen çalışmıyor.	Cihaz ana beslemesinin yapıldığı sigortanın açık olduğundan emin olunuz. Cihaz açma kapatma butonun basılı olduğunu kontrol ediniz. Cihaz kapağının kapalı olduğundan emin olunuz. Yukardaki koşullar sağlanmasına rağmen su almıyorsa <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.



NOT

Lütfen arıza anında yetkili servise başvurunuz.

KALICI RİSKLER

Makine tasarım açısından veya yeterli koruma cihazlarının kurulması ile ortadan kaldırılamayan bazı risklere sahiptir. Müşterinin tam bilgilendirilmesi için kalıcı riskler aşağıda belirtilmiştir. Bu riskler dahilinde yapılması bu nedenle kesinlikle yasaktır.

KALICI RİSKLER	AÇIKLAMA
Kayma ve Düşme	Teknisyen zeminde bulunan kir ve su yüzünden kayıp düşebilir.
Yanıklar	Teknisyenin bilinçli veya bilinçsizce sıcak yüzey uyarısı olan yere dokunması ve eldivensiz tepsileri almaya çalışması sonucu gerçekleşir.
Elektrik Çarpması	Elektriği kesmeden bakım yapılması ve ürünün ıslak zemine konulmasından dolayı gerçekleşir.
Kimyasal	Yeterli önlem almadan kimyasal maddelerle temas edilmesi sonucu oluşur. Bu durumu önlemek için ürünlerin güvenlik kartları ve etiketleri okunmalıdır. (Kimyasal madde: Deterjan, parlatıcı vb.)

MAKİNEİN GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK BAKIMLARI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

GÜNLÜK

- 1) Makinenin ve etrafın genel temizliğinin yapılması gerekmektedir.

AYLIK

- 1) Cihazların parçaları kontrol edilmeli, gevşeyen ve deforme olanlar sıkılmalı veya değiştirilmelidir.

YILLIK

- 1) Kırılma ve deforme için mekanik kısımlar kontrol edilmelidir.
- 2) Etiket ve sembollerin okunurluğu kontrol edilmelidir.
- 3) Bağlantı kablosu ve fişi eziklik, çürüme, kopma vb. şeyler için kontrol edilmelidir.

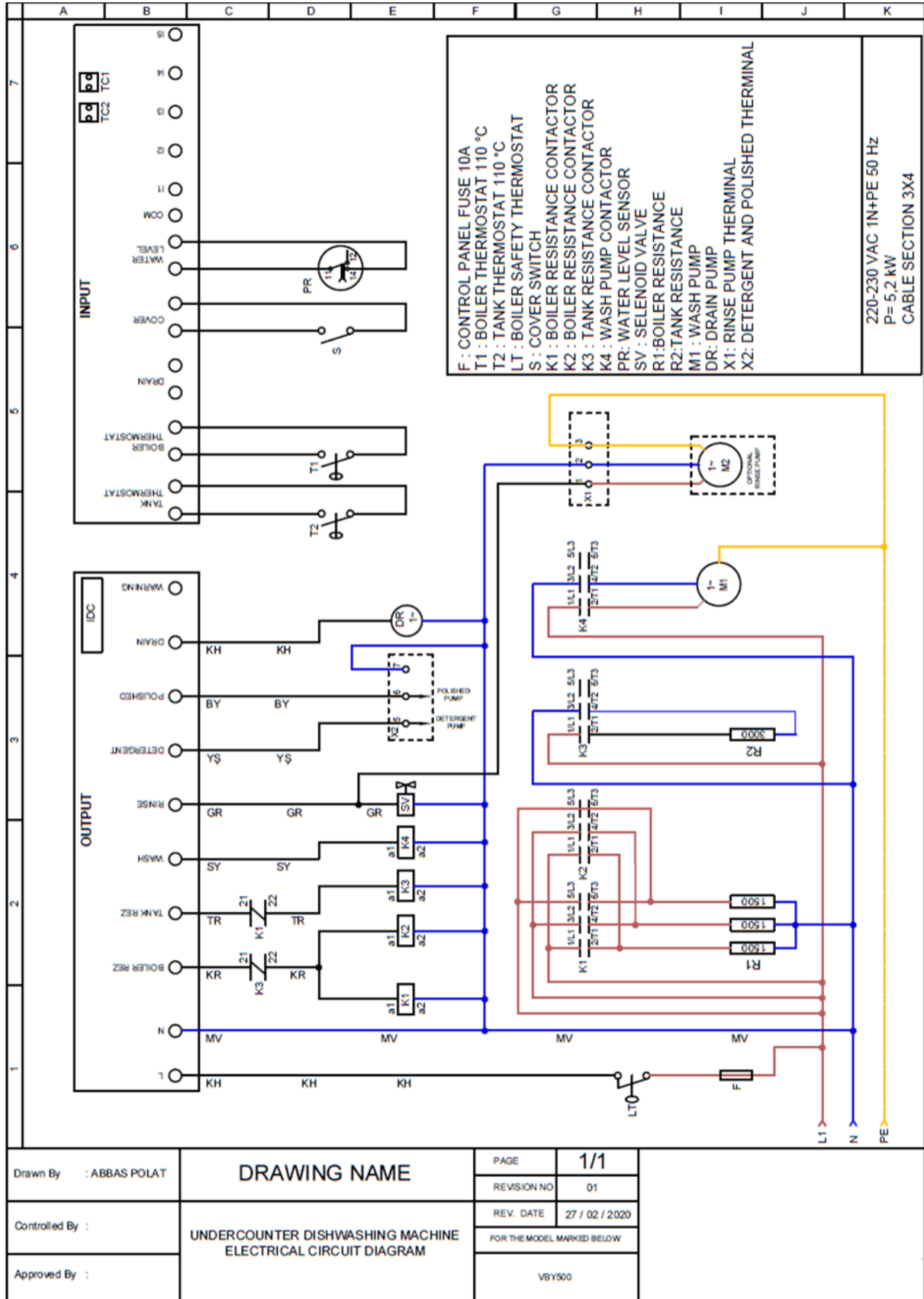
GARANTİ KOŞULLARI

- Sanayi bakanlığının tüketici haklarını koruma kanunu ve Türk ticaret kanunu içeriklerine göre endüstriyel ürünler kapsamında satılan ürünler özel bir sözleşmeye tabi olmadığı hallerde firmamız tarafından 1(bir) yıl garantili olup, garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar,
- Garanti ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı, işçilik ve montaj hataları yüzünden çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilecek olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar, garanti, yetkili servis tarafından parçaların tamiri veya değiştirilmesi ve garanti kapsamında ortaya çıkan soruna bağlı olarak yapılan işçilik ücretini de kapsar.
- Garanti şartlarının geçerli olabilmesi için, parçanın takıldığı ürünün kullanım kılavuzlarında belirtilen yıllık veya aylık vs. bakımlarını yaptırmış olması ve bakım sonrası düzenlenen servis bilgi formunu muhafaza ederek istendiğinde ibraz etmesi gereklidir.
- Parça garanti taleplerinde önceden değişmiş olan ilgili parça ile ilgili değişim evrakının ibrazı gereklidir.
- Garanti süresinin devam edebilmesi için ücretli periyodik bakımlarının yetkili servislere yaptırılması ve bakım ile ilgili servis bilgi formlarının muhafazası ve istendiğinde ibrazı gereklidir.
- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir, ürünün tamir süresi en fazla 30(otuz) iş günüdür, bu süre; ürünün servis istasyonuna, servis istasyonun olmaması durumunda ürünün satıcısı, imalatçısına veya ithalatçısından birine bildirim tarihinden itibaren başlar.
- Ürünün sanayi bakanlığı tarafından yayınlanan “garanti belgesi uygulama esaslarına dair yönetmelik” uyarınca endüstriyel ürünlerde garanti belgesi ürünün alış faturasıdır.
- Ürün parçalarının garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması durumunda, gerekli değişim ve onarım firmamız yetkili servisleri tarafından işçilik ve değiştirilen parça ücreti alınmaksızın arızalı parça bedelsiz değiştirilir.

GARANTİ DIŞI DURUMLAR

- Ürünün üretici tarafından belirtilmiş olan amacına, standartlarına veya kapasitesinin üzerinde kullanılması durumunda,
- Ürünün montaj yeri, ürünün sürekli ve sağlıklı çalışmasına uygun olmaması halinde (gerekli havalandırma vs.) zeminin uygun ve düz bir platform olmaması, uygun evsafa ve çapta kablo kullanılmaması, uygun olmayan elektrik voltajı, topraklamanın uygun olmaması durumunda,
- Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmışsa,
- Arıza uygunsuz, kötü ve dikkatsiz kullanımdan kaynaklanmışsa,
- Arıza şebeke elektriğindeki dalgalanma, yıldırım düşmesi, şimşek, yangın, su basması, deprem ve benzeri doğal afetler sebep olmuşsa,
- Yetkili servis dışındaki üreticinin öngördüğü teknik bilgi, özel alet ve ekipman ile takılmayan veya başka herhangi biri tarafından bakım ve onarım yapılmışsa,
- Servis talep ederken, ürünün montaj-start evrakı veya alım faturasının ibraz edilmemesi,
- Montaj, start veya bakım evraklarında ürün bilgileri tahrip edilmiş veya değiştirilmişse,
- Ürünün ücretli yıllık bakımları veya servis anlaşmalı periyodik bakımlarının yetkili servislere zamanında yaptırılmamışsa,
- Orijinal olmayan yedek parçalar kullanılmışsa
- Garanti kapsamında ve garanti süresi içerisinde yetkili servislerimize bildirilmiş olan fakat bu süre içerisinde giderilmeyen arızalar giderilinceye kadar zaman aşımı durur ve sadece bu arıza için garanti süresi devam eder, bu durumda onarım yapan yetkili servisimiz arızanın giderildiği veya arıza bulunmadığına dair yazılı raporuna müteakiben sadece bu arızadan dolayı uzatılmış olan garanti süresi her halükârda 3 ay içinde son bulur,
- Zamanla aşınması muhtemel parçalar, pompa, conta, elektronik kart, kapak, ürün ayar düğmeleri, ürün etiketi, kablo, rezistans vb. parçalar ücreti mukabilinde onarılır veya değiştirilir.
- Gereksiz yere zaman kaybı, zarar, gelir kaybı, ürünün arızalı yerden alınıp başka bir yere götürülmesi gibi ortaya çıkan zararlar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün bakımsızlıktan kaynaklı arızaları da garanti kapsamı dışındadır,
- Arıza tespitinde ve giderilmesinde izlenecek metotlar tamamen MUTAŞ teknik servis müdürlüğü tarafından belirlenir ve arıza içeriğı tespitlerinde servis beyanı esas alınır.

ELEKTRİK DEVRE ŞEMASI



YETKİLİ SERVİS START-UP SAYFASI

Start Up Sayfası

- Cihazınızın modeli, seri numarası cihaz üzerine yapıştırılmış “Teknik Veriler” etiketinde gösterilmiştir.
- Teknik bilgilerini etiket üzerinde ki cihaz modeline göre kitapçıktan seçiniz!

YETKİLİ SERVİS TARAFINDAN DOLDURULMALIDIR!

FİRMA BİLGİLERİ	:
ÜRÜN	:
MODEL	:
SERİ NO	:
ÜRETİM TARİHİ	:
SERVİS KAŞE- İMZA	:
SERVİS PERSONELİ	:
İRTİBAT İÇİN	
TEL	: 0312 837 76 72
FAX	: 0312 837 73 38
E-MAIL	: teknikservis@vitalmutfak.com

İLETİŞİM

**MUTAŞ ENDÜSTRİYEL MUTFAK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
MERKEZ**

ADRES: Plevne Cad. No:40 Gülveren / ANKARA

TEL: (0312) 363 99 33 FAX: (0312) 363 94 92

Web: www.vitalmutfak.com E-Mail: info@vitalmutfak.com

**MUTAŞ ENDÜSTRİYEL MUTFAK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
FABRİKA**

**ADRES: Taşpınar Mahallesi Küme Evleri No:154/A 06760
Çubuk / ANKARA-TURKEY**

TEL: (0312) 837 76 72 FAX: (0312) 837 73 38

**Web: www.vitalmutfak.com
E-Mail: info@vitalmutfak.com**

SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ

**Size en yakın MUTAŞ/VİTAL Yetkili Servis'i öğrenmek için,
yukarıdaki irtibat numaralarına başvurabilirsiniz.**

info@vitalmutfak.com

