



VİTAL

KULLANIM VE BAKIM KILAVUZU KURUTMA BANTLI SİLİNDİR ÜTÜ



> VLRi32180



> VLRi55200



> VLRi60200



> VLRi75250

SUNUM

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

- Uluslararası standartlara uygun üretilen ürünümüzün beklentilerinize en uygun verimi alabilmeniz ve uzun süreklili kullanmanız için kullanma kılavuzunu okumanızı, kullanıcılarınıza okutmanızı önemle hatırlatırız.
- Bu kılavuz ürününüzün güvenli kurulumu, kullanımı ve bakımı hakkında önemli bilgiler ve cihazınızdan en yararlı biçimde faydalanmanız için gerekli uyarılar içermektedir.
- Bu kılavuzu gerekli olduğunda kullanmak üzere güvenli ve kolay ulaşılabilir bir yerde saklayınız.
- Üretici, bu kitapçığın çeviri ya da basımından kaynaklanan ve cihazın hatalı kullanımından doğacak, insana, çevresine veya diğer malzemelere gelecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

SEMBOLLER VE ANLAMLARI



KULLANMA KILAVUZUNU OKUYUN

Cihazı kullanmaya başlamadan önce kullanım ve bakım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz. Her zaman ulaşabileceğiniz bir yerde bulundurunuz.



NOT

Dikkate alınması gereken bilgileri ve ipuçlarını belirtir.



UYARI

Cihazın hasar görme, arızalanma, düşük performansla çalışma gibi sorunlar ile karşılaşmamak için uyulması gereken talimatları belirtir.



ELEKTRİK TEHLİKESİ

Meydana gelebilecek elektrik tehlikelerine dikkat çeker. Gerekli tedbirler alınmayıp, talimatlara uyulmadığı takdirde yaralanma ve ölümler gerçekleşebilir.



TOPRAKLAMA

Topraklamanın gerekli olduğunu belirtir.

İÇİNDEKİLER

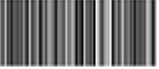
SUNUM.....	1
SEMBOLLER VE ANLAMLARI.....	2
İÇİNDEKİLER.....	3
GÜVENLİK DETAYLARI	4
ETİKET DETAYLARI	5
TEKNİK ÖZELLİKLER	6
TAŞIMA, YERLEŞTİRME VE MONTAJA HAZIR HALE GETİRME.....	7
KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARI	8
DAVLUMBAZ BAĞLANTISI	9
ELEKTRİK BAĞLANTISI	10
KULLANIM	11
1-) ÇALIŞTIRMA	12
TEMİZLİK.....	14
BAKIM VE ARIZA.....	15
PROBLEMLER VE ÇÖZÜMLER	15
KALICI RİSKLER.....	16
MAKİNEİN GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK BAKIMLARI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER	16
GARANTİ KOŞULLARI	17
GARANTİ DIŞI DURUMLAR	18
YETKİLİ SERVİS START-UP SAYFASI	19
START UP SAYFASI.....	19
İLETİŞİM.....	20

GÜVENLİK DETAYLARI

- Cihazı direkt güneş ışığına maruz bırakmayınız.
- Bu cihaz kurulmadan ve kullanılmadan önce talimatlara bakılmalıdır.
- Cihaz endüstriyel kullanım amaçlı imal edilmiş olup, sadece cihaz ile ilgili eğitim almış profesyonel (kalifiye) elemanlar tarafından kullanılmalıdır.
- Üreticinin veya yetkili servisin dışında müdahale edilmemelidir.
- Cihaz ve parçaları cihazın maksadı dışında kullanılamaz.
- Cihazın montajından önce bilgi etiketindeki bağlantı değerlerini (frekans, gerilim ve sigorta) işletmenizin elektrik şebeke verileri ile karşılaştırınız. Bu verilerin birbirleri ile uyuşması gerekmektedir.
- Cihazın kasasını asla açmayınız. Elektrik bağlantısının ileten veya mekanik parçalara olası temas sizin için tehlikeli olduğu kadar cihazın fonksiyonlarının bozulmasına da sebep olabilir.
- Montaj ve bakım işleri üretici firma tarafından yetkilendirilmiş uzman personel tarafından yapılmalıdır. Hatalı montaj- ve bakım işleri veya tamirler sonucunda cihazı kullanan kişi için ciddi tehlikeler ortaya çıkabilir ve üretici firma bundan sorumlu tutulamaz.
- Cihazı basınçlı su ile yıkamayınız.



ETİKET DETAYLARI

	KURUTMA BANTLI SİLİNDİR ÜTÜ ROLLER IRONER WITH DRYER BAND
MODEL	VLRI32180
TOPLAM GÜÇ TOTAL POWER	13.35kW
ISITICI GÜCÜ HEATING POWER	12.6kW
MOTOR GÜCÜ MOTOR POWER	0.75kW
GERİLİM VOLTAGE	380 VAC 3N PE
FREKANS FREQUENCY	50 Hz
TAMBUR ÇAP DRUM DIAMETER	320 mm
KAPASİTE CAPACITY	5m/dk
DEVİR HIZI SPEED OF ROTATION	5 rpm
ÜRETİM TARİHİ PRODUCT DATE	02-22
SERİ NUMARASI SERIAL NUMBER	0122040158/2-1
	     

Ürünün İsmi

Ürünün Modeli

Ürünün Toplam Gücü

Ürünün Isıtıcı Gücü

Ürünün Motor Gücü

Ürünün Gerilimi

Ürünün Frekansı

Ürünün Tambur Çapı

Ürünün Kapasitesi

Ürünün Devir Hızı

Ürünün Üretim Tarihi

Ürünün Seri Numarası

TEKNİK ÖZELLİKLER

ÜRÜN KODU			VLRI32150	VLRI32180	VLRI55150	VLRI55180	VLRI55200
BOYUTLAR (Mm)	A	GENİŞLİK	2250	2550	2250	2550	2750
	B	DERİNLİK	1020	1020	1200	1200	1230
	C	YÜKSEKLİK	1170	1170	1500	1500	1500
ISITMA GÜCÜ			12,6 kW	15,3 kW	21 kW	24 kW	27 kW
MOTOR GÜCÜ			0,75 kW			1,1 kW	
TOPLAM GÜÇ			13,35 kW	16,05 kW	21,75 kW	25,1 kW	28,1 kW
ELEKTRİK GİRİŞİ			380-400 VAC 3N PE 50 HZ				
KABLO KESİTİ			5*4 mm ²	5*4 mm ²	5*6 mm ²	5*6 mm ²	5*6 mm ²
KAPASİTE			5 m/dk			7 m/dk	
TAMBUR ÇAPI			32 cm			55 cm	
TAMBUR BOYU			150 cm	180 cm	150 cm	180 cm	200 cm
AĞIRLIK WEIGHT			653 kg	800 kg	1.185 kg	1.280 kg	1.340 kg
ÜRÜN KODU			VLRI60180	VLRI60200	VLRI75200	VLRI75250	VLRI75300
BOYUTLAR (Mm)	A	GENİŞLİK	2550	2750	3000	3500	4000
	B	DERİNLİK	1300	1300	1580	1580	1580
	C	YÜKSEKLİK	1700	1700	1900	1900	1900
ISITMA GÜCÜ			24 kW	27 kW	28,5 kW	36 kW	43 kW
MOTOR GÜCÜ			1,1 kW			2,2 kW	
TOPLAM GÜÇ			25,1 kW	28,1 kW	30 kW	38,2 kW	45,2 kW
ELEKTRİK GİRİŞİ			380-400 VAC 3N PE 50 HZ				
KABLO KESİTİ			5*6 mm ²	5*6 mm ²	5*10 mm ²	5*10 mm ²	5*16 mm ²
KAPASİTE			8 m/dk			10 m/dk	
TAMBUR ÇAPI			60 cm			75 cm	
TAMBUR BOYU			180 cm	200 cm	200 cm	250 cm	300 cm
AĞIRLIK WEIGHT			1.350 kg	1.420 kg	1.730 kg	1.950 kg	2.000 kg

TAŞIMA, YERLEŞTİRME VE MONTAJA HAZIR HALE GETİRME

- Taşıma esnasında cihazı kesinlikle yatırmayınız, dik taşıyınız.
- Cihazın zarar görmemesi amacıyla uygun taşıma araçları kullanınız.
- Cihazı iterek veya sürükleyerek taşımayınız.
- Transpalet veya forklift ile yapılan taşımalarda cihazın zarar görmemesine özen gösteriniz.
- Forklift hareket konumu makineyi dengede taşıyacak şekilde olmalıdır.
- Forklift ayakları makineyi dengeleyecek şekilde açılmalıdır.
- Forklift ayaklarının uzunluğu makine derinliğine uygun olmalıdır.
- Cihazı montaj alanına kadar ambalajı ile taşıyınız.
- Cihaz üzerine ve içine kesinlikle yanıcı madde koymayınız.
- Cihazın çalışma ortamı, havalandırma sistemli, 10 ila 40 °C ortam sıcaklığında ve en fazla %80 nem oranlı olmalıdır.
- Cihaz kurulum talimatlarına uygun olarak montajı yapılmalıdır.
- Cihaz yüzeylerinde bulunan koruyucu film sıyrarak çıkarılmalıdır.
- Cihazı yerleştireceğiniz zeminin düz olmasına dikkat ediniz. Yerleştirdikten sonra cihazınızın terazide olup olmadığını su terazisi ile kontrol ediniz/ettiriniz. Terazinin tam olarak sağlanamaması durumunda, cihaz merdane yataklarında kasıntılar (istenmeyen gerilmeler) oluşabilir. Bu kasıntılar, cihaz üzerindeki rulman yataklarında, beklenenden daha az bir çalışma ömrü gözlemlenmesine neden olabilir.



Ambalajı atmak istediğinizde ülkenizdeki yönetmenlikleri dikkate alınız. Kullanılabilir ambalajları geri dönüşüme kazandırınız.



Yetkili servis tarafından montajı yapılmış cihazı yetkili servis dışında **yeri değiştirilemez, bağlantı hortumları uzatılamaz, değiştirilemez.**

KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARI

Aşağıda makinenin kullanım ömrü içerisindeki işlemlere ait kişisel korunma ekipmanları (KKE) ve kullanılacağı işlemler verilmiştir.

Günlük normal kullanımlarda elleri koruyacak ısıya karşı dayanıklı bir eldiven mutlaka kullanıcı tarafından giyilmelidir.

Kullanıcılar tarafından belirtilen işlemlerde kullanılmayan ekipmanlar sonucunda hayati tehlike söz konusu olabilir.

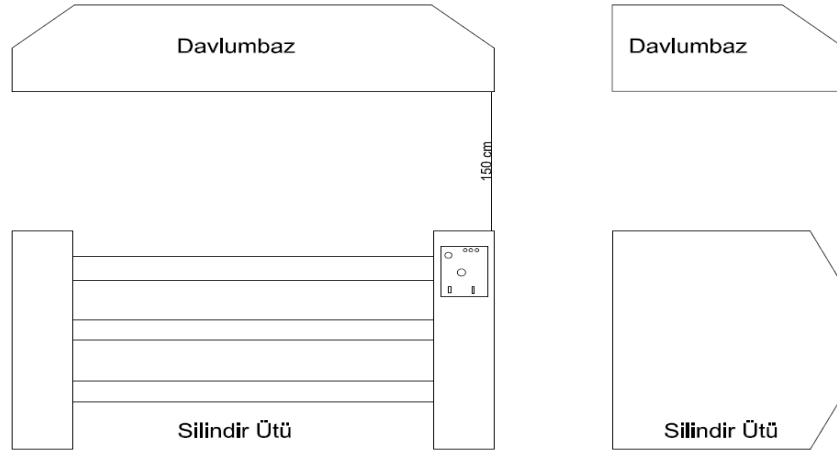
	KORUYUCU KIYAFET	KORUYUCU AYAKKABI	KORUYUCU ELDIVEN	KORUYUCU GÖZLÜK	KORUYUCU KULAKLIK	KORUYUCU MASKE	KORUYUCU KASK
NAKLİYE		X	O				O
TAŞIMA		X	O				
PAKETTEN ÇIKARMA		X	O				
MONTAJ		X	O				
GÜNLÜK KULLANIM	X	X	X				
YERLEŞTİRME	O	X					
RUTİN TEMİZLİK	O	X	X	X			
ÖZEL TEMİZLİK	O	X	X	X			
BAKIM	O	X					
DEMONTAJ	O	X					

O= İHTİYAÇ DURUMUNDA KULLANILMALIDIR

X=KESİN OLARAK KULLANILMALIDIR

DAVLUMBAZ BAĞLANTISI

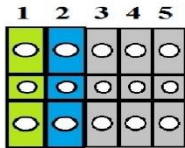
- Cihazın ütüleme esnasında çıkarmış olduğu sıcak ve nemli (sıcak buhar) havanın, çalışma ortamının hava kalitesini bozmaması için, cihaz üzerine bir adet davlumbaz monte edilmesi tavsiye edilir. Bu davlumbaz, cihazın en yüksek noktasından yaklaşık 150 cm yukarıda olacak şekilde montaj edilmelidir. Davlumbazın ebatlarının, cihazın dış ölçülerine yakın olması, davlumbazın verimli bir şekilde çalışmasını sağlayacaktır.



Şekil-1 Davlumbaz Bağlantısı

ELEKTRİK BAĞLANTISI

- Cihazın elektrik bağlantısında kullanılacak uygun kablo için teknik özellikler bölümünü inceleyiniz.
- Cihazı, bilgi etiketinde yazan şebeke gerilimi ile besleyiniz.
- Elektrik beslemesi yetkili personel tarafından gerçekleştirilmelidir. Montaj öncesinde, tesisatınızın yeterli şartları sağlayıp sağlamadığını kontrol ettiriniz. Cihaz topraklama yapılmadan kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Ürünün düzgün çalışabilmesi için elektrik voltajının stabil olması gerekmektedir. Oluşan arızaların, voltaj kaynaklı olduğu tespitinde, arızalı parçaların değişimi “garanti kapsamı” dışında değerlendirilir. Arıza tespitinde servis beyanı esas alınır.
- Meydana gelebilecek kısa devre ve aşırı akımdan cihazı korumak için cihaz beslemesi uygun sigorta çıkışından yapılmalıdır.



1 - 
2 - NÖTR
3 - L1
4 - L2
5 - L3



TOPRAKLAMA

Topraklamanın gerekli olduğunu belirtir.



ELEKTRİK TEHLİKESİ

Elektriksel tehlike vardır. Gerekli tedbirler alınmazsa yaralanma ve ölüm gerçekleşebilir.

KULLANIM

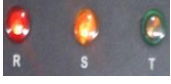
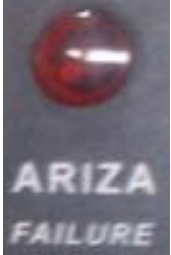
- Makine elektrik ve Davlumbaz bağlantılarının yapıldığından emin olunuz.
- Makinenizin ile, tambur boyundan daha geniş bir çamaşır kesinlikle ütülemeye çalışmayınız. Bu durum makineniz içerisinde çamaşır sıkışmasına neden olacağı gibi, aynı zamanda çamaşırlarınızın iyi ütülenmemesine de neden olabilir.
- Makineye düzgün bir şekilde çamaşırları yerleştirmeye özen gösteriniz. Daha iyi bir ütüleme performansı için, çamaşırlarınızın hafif nemli olmasına özen gösteriniz.
- Ütüleme yapmadan önce, makinenin istediğiniz sıcaklığa gelmesini beklemeniz, ütüleme kalitesi açısından önemlidir.
- Ütülemeye başlamak için, iş parçasını verici banda rahatça verebileceğiniz bir konum alınız.
- Makine içerisine, kesinlikle yanıcı, patlayıcı, aşındırıcı vb. materyaller konulmamalıdır. Düğmeli ve fermuarlı çamaşırları ütülemeye çalışmayınız. Bu durum, makinenizin bantlarına zarar verebileceği gibi, çamaşırsınıza da zarar verebilir.
- Cihazı kesinlikle amacı dışında kullanmaya çalışmayınız
- Makinenizin arka tarafında bulunan, gergi ayar kollarına dokunmayınız.
- Cihazı çalıştırmadan önce yüklemiş olduğunuz çamaşırların varsa ceplerini kontrol ediniz. Herhangi bir yabancı cisim (bozuk para, kalem, kâğıt mendil, sigara, çakmak, anahtarlık vb.) olmamasına özen gösteriniz.

1-) Çalıştırma

- Cihaz istenilen sıcaklığa ulaşıldıktan sonra, kontrol paneli üzerinde bulunan “start düğmesine basarak, bantların hareket etmesini sağlayınız (yön ayar anahtarı “ileri” konumunda olmalıdır). Daha sonra, verici bant vasıtasıyla, iş parçasını makineye doğru veriniz. Herhangi bir aksaklık olması durumunda, “stop” tuşuna basabilirsiniz. Daha sonra makine üzerinde bulunan “geri” düğmesi vasıtasıyla iş parçasını verici bant üzerinden geri alabilirsiniz. Acil bir durum oluşması üzerine, derhal makine üzerinde bulunan “acil stop” butonuna basınız. Yetkililerden yardım isteyiniz.



Şekil-2 Kontrol Paneli

SİMGE	ADI	İŞLEVİ
	ACİL STOP	Makinenizi çalıştırmaya başlamadan önce, “Acil Stop” butonun aktif olmadığından emin olunuz. Saat yönünde hafifçe çevirerek kontrol edebilirsiniz. Eğer aktif ise, hafifçe geri gelecektir. Acil durumlarda, bir kere basmanız yeterlidir.
	GÖZ LAMBALAR	Şebeke gerilimlerinin, sağlıklı bir şekilde gelip gelmediğini göstermektedirler. Her üç lamba da yanıyor ise, şebeke beslemesi normaldir. Lambalardan biri veya daha fazlası yanmıyorsa, lütfen yetkili kişilere haber veriniz, makineyi çalıştırmayı denemeyiniz.
	ISITMA	Makinenizin ısıtma devresi aktif iken yanar, ısıtma tamamen ya da anlık olarak devreden çıkmış ise söner.
	ARIZA İKAZ	Herhangi bir arıza esnasında yanarak kullanıcının uyarılması sağlanır. Arıza lambası yandığında, lütfen yetkililere haber veriniz, makineyi çalıştırmayı denemeyiniz.
	AYARLI TERMOMETRE	Makinenizi istenilen dereceye ayarlayabileceğiniz gibi, makinenin anlık olarak eriştiği sıcaklığı da gözlemlemenize sağlar. İstenilen dereceyi ayarlamak için (ortada bulunan siyah çevirme halkasını kullanarak, derece artırmak için saat ibresi yönünde, azaltmak için ise tersi yönünde hareket yaparaktan) sağa veya sola çeviriniz. Kırmızı ibre istenilen sıcaklığı, siyah ibre ise anlık sıcaklığı gösterir.
	YÖN AYAR ANAHTARI	Makinenizin bant yönünü, resimdeki şalter ile ayarlayabilirsiniz. İleri için 1 konumuna geri için ise 2 konumuna getiriniz. “0” konumunda ise, bantlar hareket etmeyecektir. (beklememodu-ısıtma aktif olabilir)
	START/STOP BUTONU	Makinenizi çalıştırmak için “Start” a, durdurmak için ise “Stop”a basmanız yeterli olacaktır. Hangi konum aktif ise, ait olduğu konumun lambası yanacaktır.

TEMİZLİK

- Temizliğe başlamadan önce cihazın elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Temizlik yapılırken cihaz elektrik aksamına su girmemesine özen gösteriniz.
- Cihazın dış temizliğini düzenli olarak yapınız. Sabunlu ılık suya batırılmış yumuşak cisimlerle (bez, sünger) makineye zarar vermeyecek şekilde silerek temizliğini yapabilirsiniz.
- Cihazınızı kesinlikle hortum veya bir benzeri araç yardımı ile yıkamayınız. Bu eylem, cihazınız elektrik tesisatının zarar görmesine neden olabilir. Böyle bir durumda güvenlik zafiyeti oluşabileceği gibi, hem de olası bir arızada, cihazınız garanti kapsamı dışında kalır.
- Cihaz yüzeyi temizlenirken aşındırıcı özelliği bulunan deterjanlar, kireç sökücü, tuz ruhu vb. kimyasallar ve tel fırçalar kullanmayınız.
- Makinenizin temizliği tamamlandıktan sonra, temizlik ürünlerinin kontrol ediniz, makine içerisinde herhangi bir temizlik malzemesinin kalmadığından emin olunuz.



Cihazı açıp kapatmadan önce talimatları okuyunuz.

BAKIM VE ARIZA

- Bütün bağlantı ve tamir işlemlerinin yetkili servisler veya üretici firma tarafından görevlendirilen personel tarafından yapılması gerekmektedir. Aksi durumda cihazınız garanti kapsamı dışında kalır.
- Cihazınızla ilgili yapılması gereken periyodik bakımları, zamanında yaptırılmasını sağlayınız.
- Ortalama her 400 saatte bir (yaklaşık 2 ay) cihazın rulman yataklarında bulunan gresörlük vasıtasıyla (2 basım) rulmanları yağlayınız. Fazla yağlamak, rulmanlara ve rulman kapaklarına zarar verebilir. Makinenizi için tavsiye edilen yağ tipi, makinenizin arka tarafında bulunan etikette yazmaktadır.
- Makinenizi kullanmadığınız zaman, içerisinde çamaşır kalmamasına dikkat ediniz. Bu durum, çamaşırlarınızda lekelenmeye neden olabilir.

Problemler ve Çözümler

Cihaz ısınmıyor.	<u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Bantlarda kayma var	<u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Cihaz çalışmıyor.	1. Cihaz beslemesinin yapıldığı sigortanın açık olduğuna emin olunuz. 2. Üçlü güç lambalarını kontrol ediniz. Hepsinin yandığından emin olunuz. Şebeke fazının biri veya daha fazlasında sorun olabilir. 3. Cihaz ana besleme sigortasını kontrol edip güç lambalarının hepsi yanıyorsa <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.
Cihazdan ses geliyor.	Bu durum normaldir. Makineniz ısınmaya ya da soğumaya başladığı anda, özellikle rezistanslar başta olmak üzere, termal genişlemeye maruz kalan metal parçalarının, bir miktar ses çıkarması normaldir. Bu durumda yapmanız gereken bir şey yoktur. İşitmiş olduğunuz sesler giderek artıyor ise <u>YETKİLİ SERVİS</u> ile irtibata geçiniz.



NOT

Lütfen arıza anında yetkili servise başvurunuz.

KALICI RİSKLER

Makine tasarım açısından veya yeterli koruma cihazlarının kurulması ile ortadan kaldırılamayan bazı risklere sahiptir. Müşterinin tam bilgilendirilmesi için kalıcı riskler aşağıda belirtilmiştir. Bu riskler dahilinde yapılması bu nedenle kesinlikle yasaktır.

KALICI RİSKLER	AÇIKLAMA
Kayma ve Düşme	Teknisyen zeminde bulunan kir ve su yüzünden kayıp düşebilir.
Yanıklar	Teknisyenin bilinçli veya bilinçsizce sıcak yüzey uyarısı olan yere dokunması ve eldivensiz çalışması sonucu gerçekleşir.
Elektrik Çarpması	Elektriği kesmeden bakım yapılması ve ürünün ıslak zemine konulmasından dolayı gerçekleşir.

MAKİNEİN GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK BAKIMLARI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

GÜNLÜK

- 1) Makinenin ve etrafın genel temizliğinin yapılması gerekmektedir.

AYLIK

- 1) Cihazların parçaları kontrol edilmeli, gevşeyen ve deforme olanlar sıkılmalı veya değiştirilmelidir.

YILLIK

- 1) Kırılma ve deforme için mekanik kısımlar kontrol edilmelidir.
- 2) Etiket ve sembollerin okunurluğu kontrol edilmelidir.
- 3) Bağlantı kablosu ve fişi eziklik, çürüme, kopma vb. şeyler için kontrol edilmelidir.

GARANTİ KOŞULLARI

- Sanayi bakanlığının tüketici haklarını koruma kanunu ve Türk ticaret kanunu içeriklerine göre endüstriyel ürünler kapsamında satılan ürünler özel bir sözleşmeye tabi olmadığı hallerde firmamız tarafından 1(bir) yıl garantili olup, garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar,
- Garanti ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı, işçilik ve montaj hataları yüzünden çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilecek olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar, garanti, yetkili servis tarafından parçaların tamiri veya değiştirilmesi ve garanti kapsamında ortaya çıkan soruna bağlı olarak yapılan işçilik ücretini de kapsar.
- Garanti şartlarının geçerli olabilmesi için, parçanın takıldığı ürünün kullanım kılavuzlarında belirtilen yıllık veya aylık vs. bakımlarını yaptırmış olması ve bakım sonrası düzenlenen servis bilgi formunu muhafaza ederek istendiğinde ibraz etmesi gereklidir.
- Parça garanti taleplerinde önceden değişmiş olan ilgili parça ile ilgili değişim evrakının ibrazı gereklidir.
- Garanti süresinin devam edebilmesi için ücretli periyodik bakımlarının yetkili servislere yaptırılması ve bakım ile ilgili servis bilgi formlarının muhafazası ve istendiğinde ibrazı gereklidir.
- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir, ürünün tamir süresi en fazla 30(otuz) iş günüdür, bu süre; ürünün servis istasyonuna, servis istasyonun olmaması durumunda ürünün satıcısı, imalatçısına veya ithalatçısından birine bildirim tarihinden itibaren başlar.
- Ürünün sanayi bakanlığı tarafından yayınlanan “garanti belgesi uygulama esaslarına dair yönetmelik” uyarınca endüstriyel ürünlerde garanti belgesi ürünün alış faturasıdır.
- Ürün parçalarının garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması durumunda, gerekli değişim ve onarım firmamız yetkili servisleri tarafından işçilik ve değiştirilen parça ücreti alınmaksızın arızalı parça bedelsiz değiştirilir.

GARANTİ DIŞI DURUMLAR

- Ürünün üretici tarafından belirtilmiş olan amacına, standartlarına veya kapasitesinin üzerinde kullanılması durumunda,
- Ürünün montaj yeri, ürünün sürekli ve sağlıklı çalışmasına uygun olmaması halinde (gerekli havalandırma vs.) zeminin uygun ve düz bir platform olmaması, uygun evsafa ve çapta kablo kullanılmaması, uygun olmayan elektrik voltajı, topraklamanın uygun olmaması durumunda,
- Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmışsa,
- Arıza uygunsuz, kötü ve dikkatsiz kullanımdan kaynaklanmışsa,
- Arıza şebeke elektriğindeki dalgalanma, yıldırım düşmesi, şimşek, yangın, su basması, deprem ve benzeri doğal afetler sebep olmuşsa,
- Yetkili servis dışındaki üreticinin öngördüğü teknik bilgi, özel alet ve ekipman ile takılmayan veya başka herhangi biri tarafından bakım ve onarım yapılmışsa,
- Servis talep ederken, ürünün montaj-start evrakı veya alım faturasının ibraz edilmemesi,
- Montaj, start veya bakım evraklarında ürün bilgileri tahrip edilmiş veya değiştirilmişse,
- Ürünün ücretli yıllık bakımları veya servis anlaşmalı periyodik bakımlarının yetkili servislere zamanında yaptırılmamışsa,
- Orijinal olmayan yedek parçalar kullanılmışsa,
- Garanti kapsamında ve garanti süresi içerisinde yetkili servislerimize bildirilmiş olan fakat bu süre içerisinde giderilmeyen arızalar giderilinceye kadar zaman aşımı durur ve sadece bu arıza için garanti süresi devam eder, bu durumda onarım yapan yetkili servisimiz arızanın giderildiği veya arıza bulunmadığına dair yazılı raporuna müteakiben sadece bu arızadan dolayı uzatılmış olan garanti süresi her halükârda 3 ay içinde son bulur,
- Zamanla aşınması muhtemel parçalar serigrafi ürün etiketi, kablo, rezistans, vb. parçalar ücreti mukabilinde onarılır veya değiştirilir.
- Gereksiz yere zaman kaybı, zarar, gelir kaybı, ürünün arızalı yerden alınıp başka bir yere götürülmesi gibi ortaya çıkan zararlar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün bakımsızlıktan kaynaklı arızaları garanti kapsamı dışındadır,
- Arıza tespitinde ve giderilmesinde izlenecek metotlar tamamen MUTAŞ teknik servis müdürlüğü tarafından belirlenir ve arıza içeriğı tespitlerinde servis beyanı esas alınır.

YETKİLİ SERVİS START-UP SAYFASI

Start Up Sayfası

- Cihazınızın modeli, seri numarası cihazınızın arkasında yapıştırılmış “Teknik Veriler” etiketinde gösterilmiştir.
- Teknik bilgilerini etiket üzerinde ki cihaz modeline göre kitapçıktan seçiniz!

YETKİLİ SERVİS TARAFINDAN DOLDURULMALIDIR!

FİRMA BİLGİLERİ	:
ÜRÜN	:
MODEL	:
SERİ NO	:
ÜRETİM TARİHİ	:
SERVİS KAŞE- İMZA	:
SERVİS PERSONELİ	:
İRTİBAT İÇİN	
TEL	: 0312 837 76 72
FAX	: 0312 837 73 38
E-MAIL	: teknikservis@vitalmutfak.com

İLETİŞİM

**MUTAŞ ENDÜSTRİYEL MUTFAK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
MERKEZ**

ADRES: Plevne Cad. No:40 Gülveren / ANKARA

TEL: (0312) 363 99 33 FAX: (0312) 363 94 92

Web: www.vitalmutfak.com E-Mail: info@vitalmutfak.com

**MUTAŞ ENDÜSTRİYEL MUTFAK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
FABRİKA**

**ADRES: Taşpınar Mahallesi Küme Evleri No:154/A 06760
Çubuk / ANKARA-TURKEY**

TEL: (0312) 837 76 72 FAX: (0312) 837 73 38

**Web: www.vitalmutfak.com
E-Mail: info@vitalmutfak.com**

SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ

**Size en yakın MUTAŞ/VİTAL Yetkili Servis'i öğrenmek için,
yukarıdaki irtibat numaralarına başvurabilirsiniz.**

info@vitalmutfak.com

